

2021-2023 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİ YILLIK DEĞİŞİM RAPORU

Akreditasyon Kurulu Öğrenci Alt Komisyonu tarafından hazırlanan Öğrenci Memnuniyet Anketleri ilk defa 2020-2021 Eğitim yılı Bahar Döneminde uygulanmaya başlandı. Her yıl güncellenerek uygulanmasına devam edildi. Her yıl ortak olarak sorulan soruların yıllara göre değişiminin analizi yapılarak grafiklerle özetlendi.

Bu kapsamda **2019 yılında kayıtlanan öğrencilerimizin** 2020-2021 ve 2021-2022 yıllarındaki anketlerin sonuçlarına göre;

- Anketi dolduran öğrenci sayısında bir azalma gözlemlendi.
- Derslerin işlenişi konusunda benzer memnuniyet düzeyi oranlarında cevap verilmişti.
- Ders materyallerine erişim konusunda memnuniyet düzeyi azaldığı görüldüğü, komisyon bu durumun çevrimiçi eğitimde ders kayıtlarına ulaşma imkanının yüz yüze eğitime geçişle beraber olmamasına bağlı olabileceğini düşündü.
- Öğretim elemanları ile iletişim, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılım, danışmanlık hizmetleri ve bilgilendirme/duyuruların yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyi 2021-2022 yılında yüz yüze eğitime geçişin bir sonucu olarak arttığı gözlemlendi.

2020 yılında kayıtlanan öğrencilerimizin 2020-2021, 2021-2022 ve 2022-2023 yıllarındaki anketlerin sonuçlarına göre;

- Anketi dolduran öğrenci sayısında 2020-2021 yılında katılım yüksek iken 2021-2022 yılında bir azalma gözlemlendi. Bu azalmanın anketlerin 2021-2022 Eğitim yılında hem güz hem de bahar yarıyılında ayrı ayrı yapılmasına bağlı olabileceği düşünüldü. Anketlerin 2022-2023 yılında tek seferde yapılması kararı ile katılımın tekrar yükseldiği görüldü.
- Derslerin işlenişi, Öğretim Elemanlarıyla İletişim, Danışmanlık Hizmetleri konularındaki memnuniyet incelendiğinde yüz yüze eğitime geçilen 2021-2022 ve 2022-2023 Güz yarıyılında memnuniyet yüzdesi artarken tekrar çevrimiçi ve hibrit eğitim sistemine geçilen 2022-2023 Bahar Döneminde memnuniyet düzeyi yüzdesi azalmıştı.
- Öğrencilerin uzaktan eğitimin aktif olarak sürdürdüğü 2020-2021 yılı ve 2022-2023 Bahar Yarıyılında uzaktan eğitim sisteminden memnun olmayanların oranının daha yüksek olduğu gözlemlendi.
- Bilgilendirme/Duyuruların Yeterliliği konusundaki memnuniyet düzeyleri incelendiğinde genel olarak memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu gözlemlendi.

2021 yılında kayıtlanan öğrencilerimizin 2021-2022 ve 2022-2023 yıllarındaki anketlerin sonuçlarına göre;

- Ankete katılım oranları diğer yıllarda kayıt olan dönemlere göre daha düşüktü.
- Derslerin İşlenişi, Ders Materyalleri ve Erişimi, Öğretim Elemanlarıyla İletişim, Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinliklere Katılım konusundaki memnuniyet düzeyleri karşılaştırıldığında çevrimiçi eğitime geçilen 2022-2023 Bahar yarıyılında azaldığı görüldü.
- Danışmanlık Hizmetleri sorgusunda memnuniyet düzeylerinin her dönemde daha yüksek olduğu gözlemlendi.
- Bilgilendirme/Duyuruların Yeterliliği konusundaki memnuniyet düzeyleri incelendiğinde genel olarak memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu gözlemlendi.

Önceki dönemde ayrı ayrı yapılan anketlere katılım az olduğu için 2022-2023 yılında tek seferde Güz ve Bahar yarıyılındaki memnuniyet düzeylerini sorgulayacak şekilde yapıldı. **2022 yılında kayıtlanan öğrencilerimizin** 2022-2023 yılındaki anketlerin sonuçlarına göre;

- Derslerin İşlenişi, Ders Materyalleri ve Erişimi, Öğretim Elemanlarıyla İletişim, Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinliklere Katılım, Eğitim Sistemi, İdari kadro ve Öğrenci İşleri Ulaşılabilirliği, Danışmanlık Hizmetleri (Dönem Koordinatörlüğü), Bölümün Çözüm Üretme Şekli ve Bilgilendirme/Duyuruların Yeterliliği konularındaki memnuniyet düzeylerine bakıldığında yüz yüze eğitimin olduğu güz döneminde çevrimiçi bahar dönemine göre memnuniyet oranlarının daha yüksek olduğu görüldü.